

---

---

# 広域利根斎場組合 メモリアルトネ・予約システム 操作説明会

---

---

2022年12月03日

# ◆本日のご説明内容

---

- 1.メモリアルトネ・予約システム（概要）
- 2.予約・申請手続きの流れ
- 3.メモリアルトネ・予約システム（デモ・操作説明）
- 4.テスト運用期間及び運用開始日
- 5.今後のスケジュール

参考 1． スマートホンでのブックマークの登録方法

参考 2． 携帯メールアドレスの受信拒否設定解除方法

# 1.メモリアルトネ・予約システム（概要）（1/2）

## ■メモリアルトネ・予約システムの機能

### ①斎場施設の空き照会（明日以降7日間の空き照会を表示）

- ・ **火葬の空き照会**…希望日時の**火葬枠の空き数字を選択**することで**ログイン画面に遷移**します。  
※選択だけでは予約枠は確保されません。予約に必要な項目を入力し登録した時点で予約の可否を判定します。
- ・ **式場の空き照会**…各式場の告別式日付からの空き状況表示となります。  
○の状態が、その日の告別と前日の通夜が空いている状態です。  
○を選択することで**ログイン画面に遷移**します。  
※選択だけでは予約枠は確保されません。予約に必要な項目を入力し登録した時点で予約の可否を判定します。
- ・ **火葬時待合室  
空き照会** …「**火葬時 待合室空き照会へ**」のボタン選択で、待合室の空き状況画面が表示されます。

### ②ログイン処理（葬祭業者様ID,パスワードで利用認証を行います）

**※点線枠内は、ログイン後に使用が可能です。**

- ③ 新規予約機能（予約申込）
- ④ 予約一覧機能（本日以降の予約情報を一覧表示、施設使用許可申請書のダウンロード）
- ⑤ 詳細入力機能（一時保存or詳細入力確定）
- ⑥ マイページ機能（メールアドレスの登録・変更、パスワードの変更、社員IDの登録・変更）
- ⑦ 操作説明書、外字利用申請書のダウンロード機能
- ⑧ 確認メール送信機能（新規予約、詳細入力確定後、取消操作後にメール送信）
- ⑨ アラートメール送信（詳細入力の締切り時間前にメール送信）

# 1.メモリアルトネ・予約システム（概要）（2/2）

## ■ 予約の締切時間と予約可能期間

利用条件と制限時間		備考
予約可能先日数	・明日から、 <b>7日先</b> まで予約・空き照会が可能	※ 8日先の予約は、0時より開放
新規予約受付締切時間	・火葬からの利用＝ <b>火葬日の前日 12時まで</b> 予約が可能 ・式場から利用＝ <b>火葬日の前々日 12時まで</b> 予約が可能 ※式場は告別式のみでも同じ	<管外の場合> 火葬日の前々日10時～前日12時の間のみ火葬予約が可能。 ※式場予約は通夜前日10時～12時の2時間のみ可能。
詳細入力のアラートメール時間	・火葬からの利用＝ <b>火葬日の前日 11時</b> にメール送信 ・式場から利用＝ <b>火葬日の前々日 11時</b> にメール送信	
詳細入力の締切り時間	・火葬からの利用＝ <b>火葬日の前日 12時</b> で詳細入力の締切り ・式場から利用＝ <b>火葬日の前々日 12時</b> で詳細入力の締切り ※式場は告別式のみでも同じ	
取消入力	詳細入力確定前で且つ、締切時間前なら取消可能。 ・火葬からの利用＝ <b>火葬日の前日 12時まで</b> ・式場から利用＝ <b>火葬日の前々日 12時まで</b> ※式場は告別式のみでも同じ	※詳細入力確定後の取消はできません。

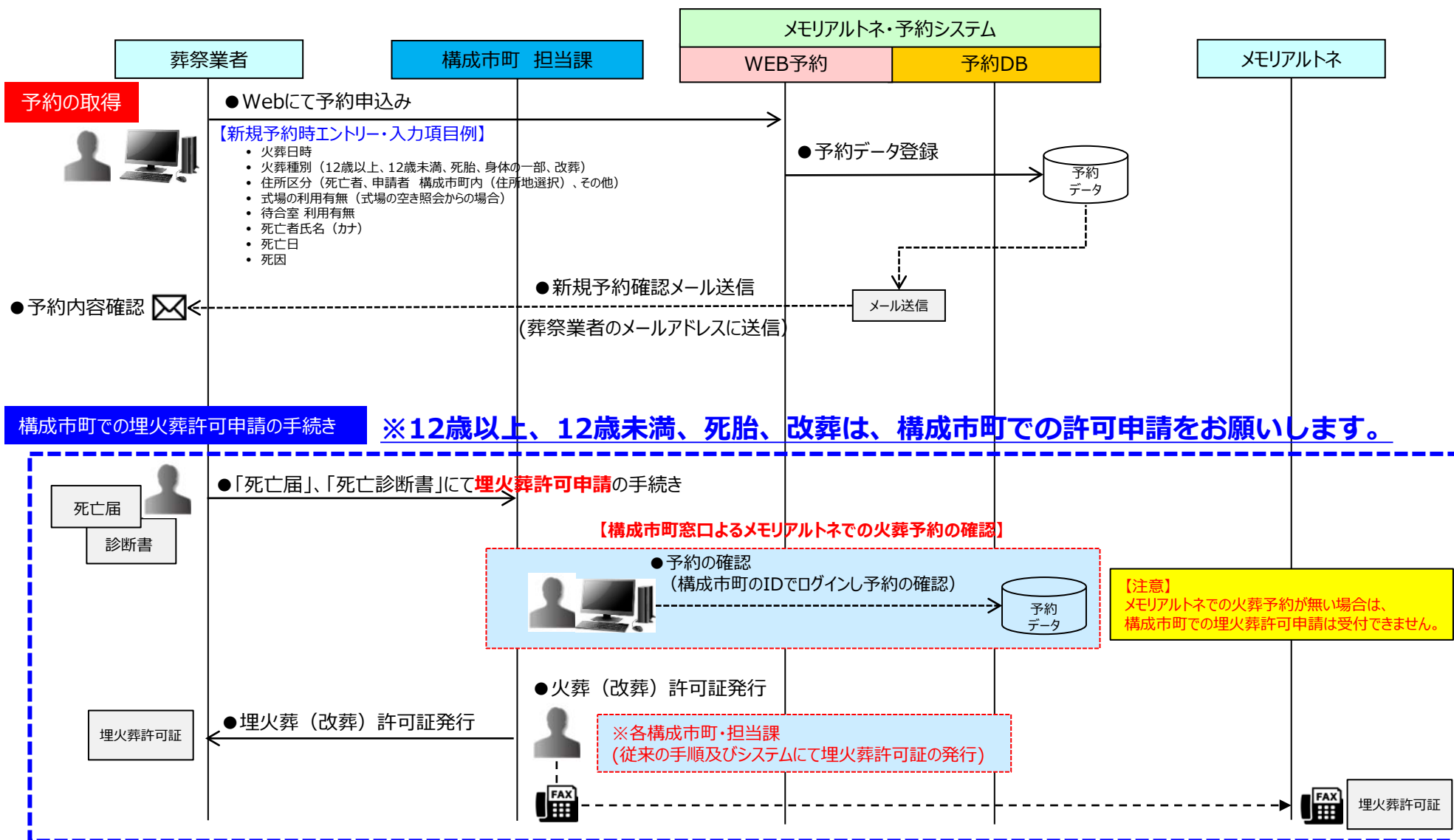
### 【ご注意】

※予約受付における締切時間の判定は、その予約の更新登録操作をした時間で判定します。

## 2. 予約・申請手続きの流れ (1/3)

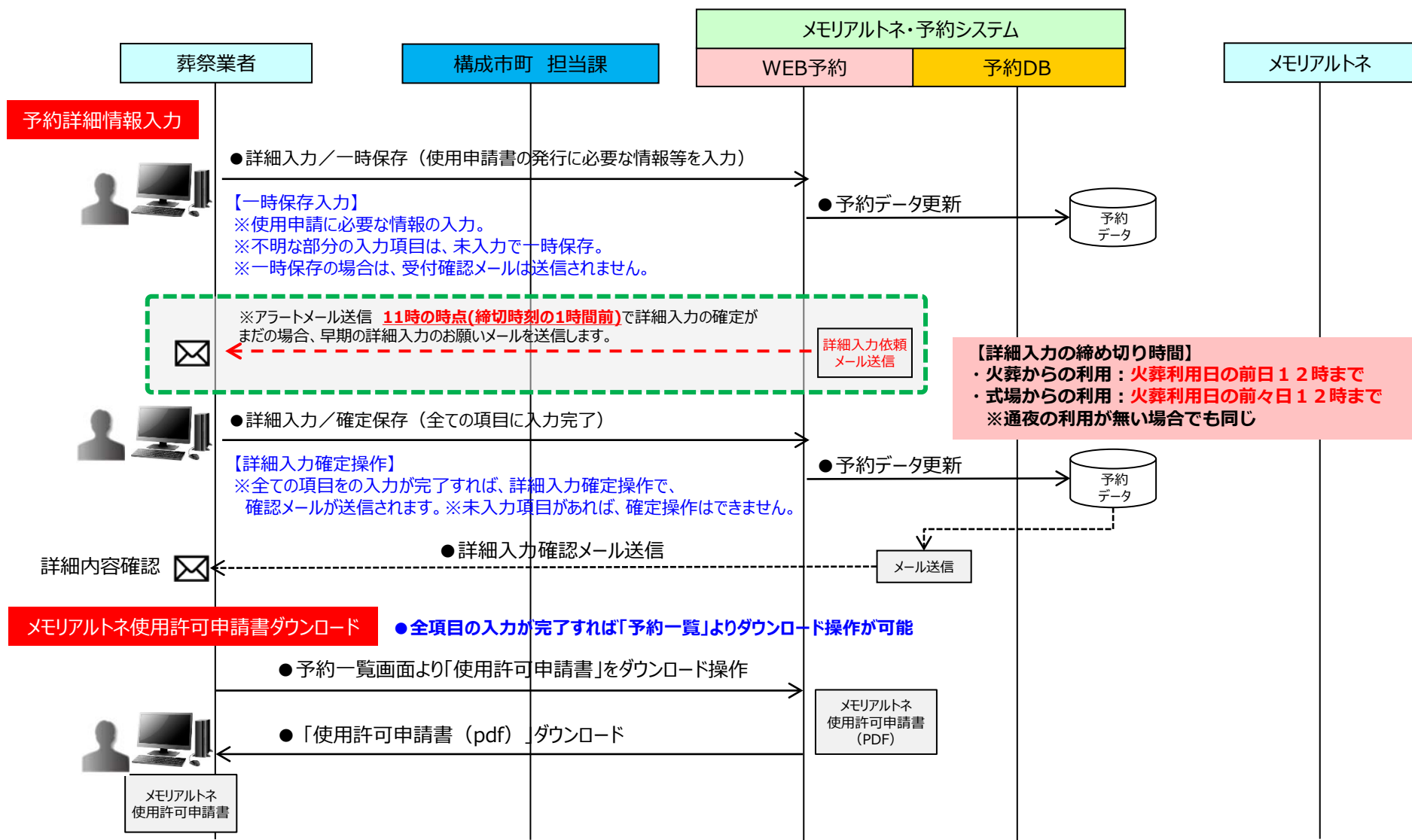
### (1) 予約入力（新規予約→構成市町への埋火葬許可申請手続き）

※12歳以上、12歳未満、死胎、改葬、身体の一部の予約が可能です。



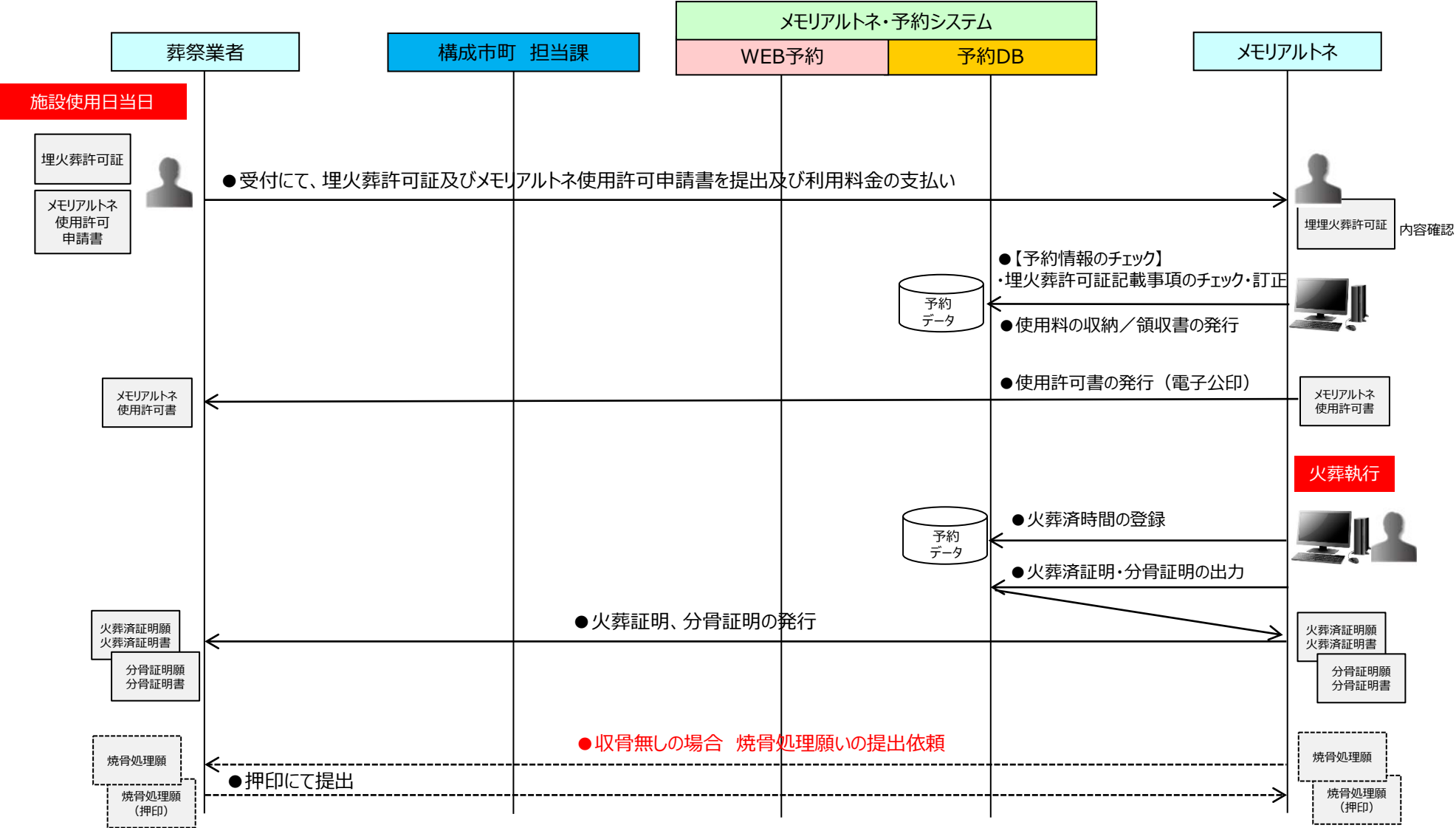
## 2.予約・申請手続きの流れ (2/3)

### (2)詳細情報入力→使用許可申請書ダウンロード



# 2.予約・申請手続きの流れ (3/3)

## (3)施設使用日当日（当日の受付申請手続き他）



### 3.メモリアルトネ予約システム（デモ操作説明）

アクセスURL：[https://memorial-tone-yoyaku.jp/mt\\_book01\\_toppage.html](https://memorial-tone-yoyaku.jp/mt_book01_toppage.html)

（メモリアルトネのホームページに、リンクバナーを設置していますのでそちらからの御利用も可能です。）

メモリアルトネ  
〒347-0014 埼玉県加須市川口4-3-5  
電話 0480-65-8234  
FAX 0480-65-8235

【メモリアルトネからのお知らせ】  
■新型コロナウイルス感染予防について  
・体調に不安のある方は、ご来場をお控えいただきますようお願いいたします。  
・ご来場の際は、マスクを着用するとともに、手洗い・うがいなどの徹底をお願いします。

登録済み参加者はこちらよりログインしてください。  
なお、本システムへの利用登録申請については [こちら](#) をご確認ください。 [ログイン](#)

[火葬時 待合室空き版へ](#)

※表示されている数字が予約可能枠です。ご希望日の火葬時間枠をクリックしてください。  
※凡例：「数字」予約可能数、「×」予約枠空き無し、「—」運用枠無し

火葬予約	4月1日 土	4月2日 日	4月3日 月 友引	4月4日 火	4月5日 水	4月6日 木	4月7日 金 友引
9:00	1*	2*	×	2*	2*	2*	×
10:00	×	3*	×	3*	3*	3*	×
11:00	2	3	×	3	3	3	×
12:00	1	1	×	1	1	1	×
13:00	2	2	×	2	2	2	×

アイコン画像



QRコード



スマホ/タブレットから  
アクセスする場合は、  
こちらを読み取ってください。

※初回ログイン時には、メールアドレスが未登録ですので、自動的にメールアドレス登録画面に遷移しますので、まず最初にメールアドレスを登録してから御利用ください。

※仮パスワードは、必ず変更の上ご利用ください。

※詳細は、資料2「広域利根斎場組合・メモリアルトネ予約システム簡易操作説明書」にて説明します。



# 4.テスト運用期間及び運用開始日

## (1) メモリアルトネ予約システム・テスト運用期間

### ■ 本日より～12月12日(月)12時まで

※上記期間中はあくまでもテスト運用であり、入力した内容で本来の斎場施設の予約はできません。

※テスト利用は、12月12日(月) 12時で一旦終了し、本番稼働前の準備を行います。

※テスト期間中に入力された予約データは、消去いたします。

※登録頂いた、パスワード、メールアドレスは、そのまま使用します。

※テスト利用期間中のシステムのご利用方法や操作などについてご不明な点があれば、下記にお問い合わせください。

### ■ 広域利根斎場組合・メモリアルトネ予約システム ヘルプデスク

※受付期間：12月3日(土)～12月12日(月)まで

※株式会社フェロー メモリアルトネ予約システム担当宛て

※電話：087-888-5656

※受付時間：上記テスト期間中の、平日09:00～17:00

(時間外の場合は、質問票に記載し質問票記載のFAX番号に送信ください。)

【お願い】お問い合わせの際は、以下の情報をご報告ください。

- ①会社名及び担当者名、ご連絡先
- ②ご利用環境：パソコン、タブレット、スマートフォン等
- ③ご利用OS：Windows8.1、10、MacOS、iPhone、Android等
- ④ご利用ブラウザソフト：Edge、Chrome、Safari、Firefox等
- ⑤インターネット環境：ひかり回線、ADSL回線、モバイル回線等

### ■ 広域利根斎場組合・メモリアルトネのご利用方法や各種手続きについてのご質問

メモリアルトネ 受付窓口

電話：0480-65-8234

FAX：0480-65-8235

受付時間：08:30～17:00（友引休場日、時間外の場合は、翌日の営業時間内にお問い合わせください。）

## (2) 広域利根斎場組合・メモリアルトネ予約システム・運用開始日時

### ■ 12月27日(火)の午前9時から、1月3日(火)の火葬枠より予約が可能となります。

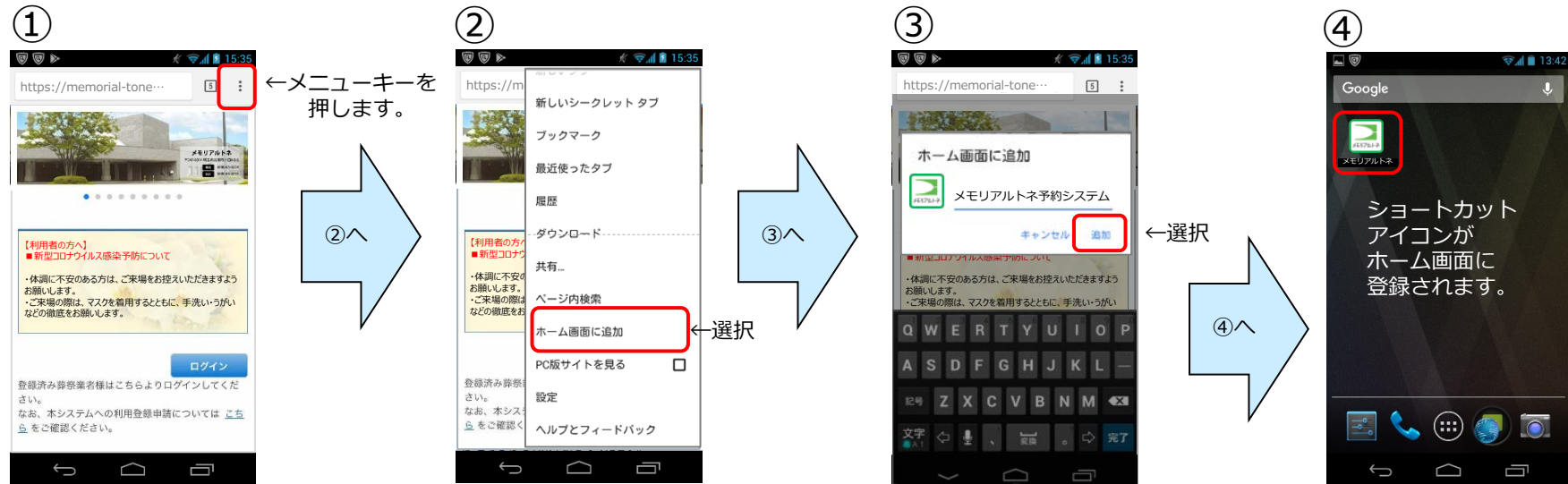
※従来通りの斎場での電話予約受付は、登録いただいている葬祭業者様においては、原則12月29日(木)（30日の火葬まで）までの受付となります。

## 5.今後のスケジュール

日 程	2022年12月																				
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	土 友引	日	月	火	水	木	金 友引	土	日	月	火	水	木 友引	金	土	日	月	火	水 友引	木	金
葬祭業者説明会	○ 1回目 2回目																				
操作訓練期間	<div>12/03 10:00~<span>習熟訓練期間（24時間利用OK）</span>12/12 ~12:00</div> <div>※テスト運用期間中に、予約枠が一杯となった場合、古いテスト予約データから取消をする場合があります。 ※テスト運用期間中に、メンテナンス等でシステムにつながらない場合があります。その場合は、時間をにおいて改めてご利用ください。</div>																				
メンテナンス期間	<div>12/12 12:00~<span>★メンテナンス期間中（12/27 09:00まで）は、ログインができません。</span></div>																				

日 程		2022年12月									2023年1月												
		24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
		土	日 友引	月	火	水	木	金	土 友引	日	月	火	水	木	金 友引	土	日	月	火	水	木 友引	金	
メンテナンス期間		★メンテナンス期間中 12/27 ~09:00																					
予約受付開始 新システム	火葬の予約	★12/27 09:00から 1/3の火葬予約受付が開始																					
	告別式利用 +火葬の予約	★12/27 09:00から 1/3の告別式+火葬予約受付が開始																					
	通夜(or飾付) +告別 +火葬の予約	★12/28 00:00から 1/3の通夜(or飾付) +翌日の告別式+火葬予約受付が開始																					
		★1/3火葬予約分より																					
		★1/3の告別式+火葬の予約分より																					
		★1/3の通夜(飾付)+翌日の告別式+火葬の予約分より																					

## 参考1 ①スマートフォンでのブックマークの登録方法（アンドロイドの例）



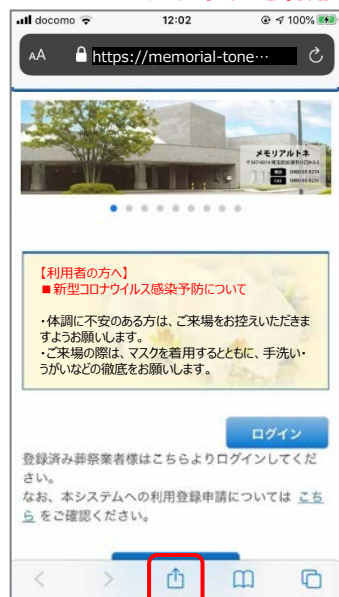
※ご利用のAndroid（OS）のバージョンや機種によって操作方法やインターフェースは異なります。  
詳しくは、ご利用のスマートフォン機種の取扱説明書をご確認ください。




スマホ/タブレットから  
アクセスする場合は、  
こちらを読み取ってください。

## 参考1 ②スマートフォンでのブックマークの登録方法（iPhoneの例）

### ① 【注意】 Safariブラウザを利用



を押します。

### ②



下方向にスクロールし  
「ホーム画面に追加」  
を選択します。

### ③



「追加」を押します。

### ④



ショートカットアイコンが  
ホーム画面に登録されます。



スマホ/タブレットから  
アクセスする場合は、  
こちらを読み取ってください。



**Safariブラウザを利用  
して起動してください。**

## 参考2 携帯会社のメールアドレスの受信拒否設定解除方法

予約の確認メール受信用として、携帯電話会社のメールアドレスを登録する場合、メモリアルトネ予約システムからの通知メールが受信できない場合があります。（初期設定で、パソコンからのメールを受信拒否とする設定になっている場合があります。）

お手数ですが、**【yoyaku@memorial-tone-yoyaku.jp】**からのメールを受信できるように、登録をお願いします。

### 【設定手順説明サイト】

#### NTTドコモ 受信リスト／拒否リスト設定



#### au 受信リスト設定



#### SoftBank 受信許可リスト設定



※上記の設定が必要なのは、携帯電話会社のメールアドレスを登録いただく場合のみです。

- ・NTTドコモ…「@docomo.ne.jp」
- ・KDDI（au）…「@ezweb.ne.jp」、 「@au.com」
- ・ソフトバンクモバイル…「@softbank.ne.jp」